REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

[Definicje]

1) **Formularz Rejestracji** - formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.
2) **Formularz Zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
3) **Koszyk** - element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości Produktów.
4) **Klient** - podmiot dokonujący zakupu lub korzystający z usług Sklepu (z wyłączeniem konsumentów): osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która posiada uprawnienia do wykonywania zabiegów związanych z przerywaniem ciągłości tkanek, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, będąca podmiotem leczniczym lub podmiotem prowadzącym sprzedaż wyrobów medycznych.
5) **Konto** - konto Klienta w Sklepie, na którym będą gromadzone dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach.
6) **Operator Sklepu** - **IBSA Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie** (00-078), Plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000383362, NIP 5213600577. Operator Sklepu, w ramach świadczenia usług drogą elektroniczną, obsługuje Formularz Rejestracji oraz Formularz Zamówienia, jak i pozostałe funkcjonalności Sklepu.
7) **Produkt** - dostępna w Sklepie rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą. Produktem nie są jakiekolwiek próbki, czy testery, gdyż Sprzedawca nie prowadzi ich sprzedaży za pośrednictwem Sklepu. Próbki, czy testery mogą być przekazane Klientowi przez Sprzedawcę wyłącznie w przypadku zawarcia pomiędzy stronami umowy sprzedaży Produktu. Produkty w asortymencie Sklepu są przeznaczone do profesjonalnego użytku z uwagi na możliwe niepożądane następstwa niewłaściwego użycia ich przez osoby nieposiadające odpowiedniej wiedzy lub kwalifikacji czy stosownego przeszkolenia w zakresie ich używania.
8) **Regulamin** – niniejszy regulamin Sklepu.
9) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

10) **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym www.ibsaderma.sklep.pl.

11) **Sprzedawca - „Imed Poland" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (02-819), ul. Puławska 314, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000032674, posiadająca NIP 118-006-82-23, numer REGON 010851227, adres elektroniczny: bok@ibsaderma.sklep.pl.

12) **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.

13) **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

14) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

15) **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.

§ 1

[Informacje ogólne]

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, w tym zasady zawierania Umów Sprzedaży, a także zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora Sklepu, związanych z funkcjonalnościami Sklepu.
2. Korzystając ze Sklepu Klient akceptuje zasady Regulaminu, którego aktualna wersja znajduje się pod adresem https://www.ibsaderma.sklep.pl/regulamin oraz Polityki Prywatności, dostępnej pod adresem https://www.ibsaderma.sklep.pl/polityka-prywatnosci
3. Administratorem danych osobowych Klientów jest „**Imed Poland" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (02-819), ul. Puławska nr 314, KRS 0000032674 oraz **IBSA Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (00-078), Plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 1, KRS 0000383362, będący współadministratorami danych osobowych. Zasadniczą treść uzgodnień dotyczących podziału odpowiedzialności współadministratorów znajduje się w Polityce Prywatności.
4. Wszelkie treści zamieszczone na stronie internetowej Sklepu, włącznie z jego nazwą, adresem internetowym, wyglądem graficznym, nagraniami dźwiękowymi oraz oprogramowaniem podlegają ochronie prawnej zgodnie z przepisami prawa polskiego, chroniącymi własność intelektualną przysługującą Sprzedawcy, Operatorowi Sklepu lub zawarł odpowiednie umowy.

5. Żaden element strony Sklepu nie może być kopiowany, rozpowszechniany, przesyłany, wyświetlany, reprodukowany lub publikowany w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Klient ma prawo oglądać, odtwarzać, drukować oraz pobierać treści zamieszczone na stronie Sklepu Internetowego wyłącznie na własny użytek.
6. Warunkiem korzystania ze Sklepu, w tym składania zamówień jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz akceptacja jego treści. Korzystając ze Sklepu Klient zobowiązuje się do postępowania w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
7. Akceptacja przez Klienta postanowień Regulaminu jest równoznaczna ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem, zrozumiał jego treść oraz w pełni akceptuje jego postanowienia.
8. Sprzedawca i Operator Sklepu zastrzegają sobie prawo do weryfikacji statusu Klientów korzystających ze Sklepu Internetowego i dokonujących zakupów u Sprzedawcy za pośrednictwem udostępnionych sposobów składania Zamówień poprzez sprawdzenie numeru prawa do wykonywania zawodu lekarskiego lub danych rejestrowych potwierdzających status podmiotu leczniczego.

§ 2

[Wymagania techniczne]

1. Do prawidłowego korzystania z funkcjonalności Sklepu wymagane jest co najmniej:

   Sklep wymaga odpowiednio skonfigurowanego komputera podłączonego do sieci Internet oraz aktualnej przeglądarki: Opera, Chrome, Safari lub Firefox.

2. Korzystanie z wybranych funkcjonalności Sklepu możliwe jest również przy użyciu kompatybilnych tabletów i smartfonów.
3. W celu rejestracji Konta, Klient musi posiadać aktywne konto poczty e-mail.
4. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania ze Sklepu, zaleca się również, aby urządzenie z którego korzysta Klient posiadało w szczególności: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień, skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall), zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa, aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej. Klient nie powinien przekazywać komukolwiek hasła i loginu do swojego Konta.
5. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem przez Klienta z Sklepu należy korzystanie bez stosowania zabezpieczeń opisanych w dokumentacji przeglądarki internetowej Klienta. Dotyczy to w szczególności mechanizmów rozszerzających możliwości przeglądarek o funkcje wykraczające poza standard HTML. W przypadku nieprawidłowej konfiguracji zabezpieczeń przeglądarki istnieje też możliwość przechwycenia danych przesyłanych z i do serwera WWW. Ponadto korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez sieć WWW, wymaga udostępnienia

podstawowych informacji o komputerze Klienta takich jak: adres IP, domena, adres poprzednio odwiedzanej strony internetowej (strony z której Klient połączył się ze Sklepem wybierając odpowiedni odsyłacz), przeglądarka używana przez Klienta oraz system operacyjny.

§ 3

[Konto Klienta]

1. Operator Sklepu świadczy drogą elektroniczną usługi umożliwiające założenie oraz korzystanie przez Klienta z Konta na stronie Sklepu.
2. Utworzenie indywidualnego Konta nie jest konieczne do korzystania przez Klienta ze Sklepu. Klient ma również możliwość złożenia zamówienia bez rejestracji. Bez rejestracji Klient nie ma możliwości sprawdzenia historii swoich zamówień oraz statusu zamówienia.
3. Założenie Konta na stronie internetowej Sklepu jest nieodpłatne. Aby tego dokonać należy wypełnić Formularz Rejestracji i postępować zgodnie ze wskazówkami pojawiającymi się podczas rejestracji na stronie ibsaderma.sklep.pl Dla stworzenia Konta niezbędne jest podanie danych w ramach Formularza Rejestracji, jak również:
   - akceptacja i zapoznanie się z Regulaminem oraz
   - akceptacja i zapoznanie się z Polityką prywatności.
4. Założenie Konta jest również możliwe przy okazji wypełnienia Formularza Zamówienia w Sklepie. Aby założyć Konto w trakcie składania zamówienia za pośrednictwem Formularza Zamówienia należy zaznaczyć opcję „Stworzyć konto?", która wyświetla się na dole strony po przejściu przez Klienta do kasy.
5. Założenie Konta w imieniu i na rzecz osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej a posiadającej zdolność do czynności prawnej jest możliwe wyłącznie przez osobę odpowiednio umocowana do działania w imieniu i na rzecz Klienta. Osoba ta w imieniu i na rzecz Klienta zapoznaje się oraz akceptuje Regulamin, jak również Politykę Prywatności Sklepu.
6. W przypadku, gdy dane podane w Formularzu Rejestracji zostaną wpisane przez Klienta w sposób nieprawidłowy, system wyświetli stosowny komunikat określający brakujące lub niepoprawne dane, które Klient będzie musiał poprawić lub uzupełnić aby dokończyć rejestrację.
7. Zatwierdzenie Formularza Rejestracji wypełnionego przez Klienta jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż podane dane osobowe są prawdziwe oraz, że Klient jest uprawniony do dysponowania tymi danymi osobowymi. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie danych osobowych niezgodnych z rzeczywistością, nieprawdziwych lub dotyczących osób trzecich, a nie Klienta.
8. Niedozwolone jest zakładanie kilku Kont przez jedną osobę, ani udostępnianie posiadanego Konta osobom trzecim.
9. Jeżeli Klient dokonał już rejestracji, aby zalogować się na Konto, klika w opcję „Sklep", a następnie „Moje konto", po czym wpisuje adres e-mail i hasło podane podczas rejestracji oraz klika w pole „Zaloguj się".

10. Klient zobowiązuje się do zabezpieczenia i opieki nad poufnymi danymi, takimi jak hasło i login.
11. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną dotycząca prowadzenia Konta w Sklepie zostaje zawarta z Operatorem Sklepu na czas nieokreślony z chwilą dokonania rejestracji Konta przez Klienta.
12. Klient ma prawo wypowiedzieć umowę dotyczącą prowadzenia Konta w każdym czasie bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. W celu wypowiedzenia umowy Klient wysyła odpowiednie oświadczenie na adres e-mail bok@ibsaderma.sklep.pl.
13. Operator Sklepu zastrzega sobie prawo wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Konta Klienta, włącznie z usunięciem Konta Klienta, w przypadku stwierdzenia rażącego złamania Regulaminu przez Klienta lub próby działania na szkodę Sprzedawcy lub Operatora gdy ten:
    - wykorzystuje Konto w sposób niezgodny z Regulaminem,
    - używa lub usiłuje używać Sklepu w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem,
    - narusza lub usiłuje naruszyć techniczne zabezpieczenia Sklepu w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do zasobów informatycznych Sprzedawcy i Operatora.
14. W wypadku opisanym powyżej Operator Sklepu jest uprawniony do wezwania Klienta do zaprzestania naruszania Regulaminu. W przypadku niezastosowania się Klienta do wezwania lub w przypadku braku złożenia wyjaśnień przez Klienta w terminie 3 dni, Operator Sklepu ma prawo usunąć Konto ze skutkiem natychmiastowym.
15. Na skutek usunięcia Konta ze Sklepu Klient traci dostęp do wszystkich zasobów dostępnych na jego koncie założonym w Sklepie.

§ 4

[Zawarcie Umowy Sprzedaży]

1. Zamówienia mogą być składane w następujący sposób:
    1) za pośrednictwem Formularza Zamówienia,
    2) za pośrednictwem poczty elektronicznej,
    3) drogą telefoniczną,
    4) za pośrednictwem wiadomości sms.
2. Ceny Produktu podane są na stronie internetowej Sklepu i uwzględniają one podatek VAT w wysokości wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego. Ceny nie zawierają kosztów dostawy. Cena Produktu jest wiążąca od momentu złożenia Zamówienia przez Klienta zgodnie z § 4 ust. 2 Regulaminu. W przypadku potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia Zamówienia do realizacji, cena Produktu nie może ulec zmianie, niezależnie od późniejszych zmian cen Produktów w Sklepie w trakcie, jak i po realizacji Zamówienia.
3. Zamówienia mogą być składane na Produkty aktualnie dostępne w asortymencie Sprzedawcy.

4. . Po złożeniu Zamówienia nie jest możliwa zmiana danych nabywcy Produktu na inne niż dane Klienta wskazane w trakcie składania Zamówienia. Klient akceptując Regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.

§ 5

[Zawarcie Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Formularza Zamówienia]

1. Zamówienia za pośrednictwem Formularza Zamówienia można składać 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, na warunkach określonych w Regulaminie.
2. W celu złożenia zamówienia z wykorzystaniem Formularza Zamówienia Klient powinien wykonać co najmniej następujące czynności, z których część może być wielokrotnie powtarzana:
   1) dodanie do koszyka Produktu, przy czym możliwe jest określenie ilości dodawanego Produktu;
   2) przejście do koszyka;
   3) ewentualne podanie kodu kuponu rabatowego, jeżeli Klient posiada taki kod (kupony rabatowe nie sumują się w ramach jednego zamówienia);
   4) zatwierdzenie zawartości koszyka poprzez wybranie opcji „przejdź do kasy”;
   5) wypełnienie danych dotyczących płatności oraz miejsca dostawy poprzez podanie odpowiednich danych, wybór sposobu płatności (Formularz Zamówienia), a także potwierdzenie, że Klient zapoznał się z Regulaminem oraz polityką prywatności Sklepu i że jest profesjonalnym użytkownikiem lub podmiotem prowadzącym sprzedaż wyrobów medycznych.;
   6) wybór rodzaju płatności oraz sposobu i miejsca dostawy;
   7) złożenie w Sklepie Zamówienia poprzez użycie przycisku *„kupuję i płacę”*.
5. Użycie przez Klienta przycisku „kupuję i płacę” jest równoznaczne ze złożeniem Sprzedawcy wiążącej oferty zakupu Produktu, na warunkach określonych przez Klienta w Zamówieniu.
6. Sprzedawca, po zweryfikowaniu Zamówienia, w szczególności pod kątem dostępności Produktu, potwierdza jego otrzymanie, przesyłając na adres e-mail Klienta wskazany podczas składania Zamówienia potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji (przyjęcia oferty Klienta). Wówczas dochodzi do zawarcia przez strony wiążącej Umowy Sprzedaży.
7. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości związanych z Zamówieniem (p.. brakiem Produktu w magazynie), stwierdzonych przez Sprzedawcę po złożeniu Zamówienia przez Klienta, Sprzedawca zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia Zamówienia albo złożenia Klientowi nowej oferty. Nowa oferta zostanie przesłana Klientowi na adres e-mail wskazany podczas składania Zamówienia.
8. W przypadku, gdy Sprzedawca nie potwierdzi przyjęcia Zamówienia albo Klient nie zgodzi się na nową ofertę Umowa nie zostaje zawarta. W tym przypadku gdy Klient

wybrał płatność online i uregulował ją już za pośrednictwem strony operatora płatności, Sprzedawca zwróci niezwłocznie Klientowi pobrane środki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia dokonania zapłaty za Produkt, na rachunek bankowy, z którego nastąpiła płatność.

§ 6

[Zawarcie Umowy Sprzedaży za pośrednictwem poczty elektronicznej]

1. Zamówienia mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@ibsaderma.sklep.pl .
2. W celu złożenia Zamówienia, Klient wysyła Sprzedawcy na wskazany adres e-mail ofertę, w której wskazuje wybrane przez siebie Produkty, ich ilość, wybrany sposób płatności, a także podaje dane w postaci: imienia, nazwiska, adresu dostawy, numeru telefonu, nazwy firmy, adresu firmy, numeru NIP.
3. Sprzedawca, po zweryfikowaniu Zamówienia, w szczególności pod kątem dostępności Produktu, potwierdza jego otrzymanie, przesyłając na adres e-mail Klienta, z którego wysłana została oferta potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji (przyjęcia oferty Klienta). Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji jest równoznaczne z momentem zawarcia wiążącej Umowy Sprzedaży.

§ 7

[Zawarcie Umowy Sprzedaży drogą telefoniczną]

1. Zamówienia mogą być składane drogą telefoniczną.
2. Zamówienia telefonicznie można składać od poniedziałku do piątku w godz. od 9:00 do 17:00.
3. W celu złożenia Zamówienia, Klient kontaktuje się ze Sprzedawcą, dzwoniąc na numer Biura Obsługi Klienta:
   +48 666 74 58 58.
4. W trakcie rozmowy telefonicznej konsultant uzyskuje od Klienta dane niezbędne do zrealizowania Zamówienia, to jest:
   a) zamawiane Produkty oraz ich ilość, wybrany sposób płatności,
   b) imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail, nazwa firmy, adres firmy, numer NIP.
5. W trakcie rozmowy Klient informowany o cenie łącznej wybranych Produktów oraz o łącznym koszcie dostawy.
6. Do zawarcia Umowy Sprzedaży dochodzi w trakcie rozmowy telefonicznej.
7. Po odbyciu rozmowy telefonicznej Klient otrzymuje potwierdzenie Zamówienia na podany przez siebie adres e-mail.

§ 8

[Zawarcie Umowy Sprzedaży za pośrednictwem wiadomości sms]

1. Zamówienia mogą być składane za pośrednictwem wiadomości sms.
2. W celu złożenia Zamówienia, Klient kontaktuje się ze Sprzedawcą, wysyłając wiadomość sms na numer Biura Obsługi Klienta: +48 666 74 58 58.
4. Aby skutecznie złożyć zamówienie, Klient powinien uwzględnić w wiadomości wybrane przez siebie Produkty, ich ilość, wybrany sposób płatności i dostawy oraz następujące dane: imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail, nazwa firmy, adres firmy, numer NIP .
5. Sprzedawca, po zweryfikowaniu Zamówienia, w szczególności pod kątem dostępności Produktu, potwierdza jego otrzymanie, przesyłając na adres e-mail Klienta wskazany podczas składania Zamówienia potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji (przyjęcia oferty Klienta). Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji jest równoznaczne z momentem zawarcia wiążącej Umowy Sprzedaży.

§ 9

[Formy płatności i dostawy towaru]

1. Sprzedawca oferuje następujące formy płatności:

a) w przypadku Zamówień składanych za pośrednictwem Formularza Zamówienia dostępnego na stronie Sklepu:

- za pośrednictwem przelewu bankowego – wówczas płatność uznawana jest za dokonaną po wpłynięciu przelewu na rachunek bankowy Sprzedawcy. W celu poprawnej identyfikacji płatności konieczne jest podanie w tytule przelewu numeru zamówienia, którego dotyczy płatność;

- za pobraniem, przy odbiorze Produktu - Klient dokonuje zapłaty za zamówiony Produkt z dołu, przy odbiorze Produktu, przekazując zapłatę bezpośrednio przedstawicielowi firmy kurierskiej;

- za pośrednictwem serwisu internetowego obsługiwanego przez operatora płatności - płatność może zostać dokonana bezpośrednio po złożeniu zamówienia za pośrednictwem jednej z wybranych metod oferowanych przez operatora płatności. Realizacja płatności następuje w tym wypadku zazwyczaj w ciągu kilku minut od jej rozpoczęcia.

b) w przypadku Zamówień składanych za pośrednictwem poczty elektronicznej:

- za pośrednictwem przelewu bankowego – wówczas płatność uznawana jest za dokonaną po wpłynięciu przelewu na rachunek bankowy Sprzedawcy. W celu poprawnej identyfikacji płatności konieczne jest podanie w tytule przelewu numeru zamówienia, którego dotyczy płatność;

- za pobraniem, przy odbiorze Produktu - Klient dokonuje zapłaty za zamówiony Produkt z dołu, przy odbiorze Produktu, przekazując zapłatę bezpośrednio przedstawicielowi firmy kurierskiej;

c) w przypadku Zamówień składanych drogą telefoniczną:

- za pośrednictwem przelewu bankowego – wówczas płatność uznawana jest za dokonaną po wpłynięciu przelewu na rachunek bankowy Sprzedawcy. W celu poprawnej identyfikacji płatności konieczne jest podanie w tytule przelewu numeru zamówienia, którego dotyczy płatność;

- za pobraniem, przy odbiorze Produktu - Klient dokonuje zapłaty za zamówiony Produkt z dołu, przy odbiorze Produktu, przekazując zapłatę bezpośrednio przedstawicielowi firmy kurierskiej;

2. Sprzedawca zachowuje prawo własności Produktu do czasu otrzymania pełnej zapłaty za Zamówienie.

3. Zamówienia dostarczane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS na adres podany przez Klienta w Formularzu Zamówienia.

4. W przypadku wybrania przez Klienta formy płatności za pobraniem Zamówienie przekazywane jest do wysyłki niezwłocznie po zawarciu Umowy Sprzedaży. W przypadku płatności przelewem bankowym lub płatności za pośrednictwem serwisu internetowego Zamówienie przekazywane jest do wysyłki po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.

5. Dostawa Zamówienia dokonywana jest wyłącznie w dni robocze, rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

6. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt będący przedmiotem Umowy Sprzedaży bez wad fizycznych i prawnych.

7. W przypadku płatności za pobraniem, Klient zobowiązany jest do odbioru oraz uregulowania ceny Produktu wraz z kosztami wysyłki bezpośrednio u przedstawiciela firmy kurierskiej w momencie odbioru przesyłki. W przypadku uchylania się przez Klienta od odbioru lub zapłaty za dostarczone Zamówienie, firma kurierska zwróci Zamówienie Sprzedawcy najpóźniej po 14 dniach od dnia podjęcia pierwszej próby doręczenia Zamówienia Klientowi.

8. Klient powinien zbadać doręczoną przesyłkę w czasie oraz w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju Produktów.

9. Z chwilą wydania Produktu Klientowi na Klienta przechodzą wszelkie korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo jego utraty lub uszkodzenia.

§ 10

[Reklamacje dotyczące Sklepu]

1. Reklamacja składana przez Klienta Sklepu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zawierać:
    1) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby składającej reklamację,
    2) e-mail (login) Konta Klienta, którego dotyczy reklamacja,
    3) przedmiot reklamacji z uwzględnieniem okoliczności uzasadniających roszczenie (datę wystąpienia i dokładny opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności)
2. Reklamację należy przesłać pocztą elektroniczną na adres: bok@ibsaderma.sklep.pl
3. Odpowiedź zostanie udzielona w formie, w jakiej Sprzedawca otrzymał zgłoszenie, na adres podany w zgłoszeniu.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
5. W sytuacji, w której do rozpatrzenia zgłoszenia niezbędne jest uzyskanie od Klienta dodatkowych wyjaśnień, termin na ustosunkowanie się do zgłoszenia ulega dodatkowo przedłużeniu o czas udzielania wyjaśnień przez Klienta.

§ 11

[Reklamacje Produktu]

1. Umową Sprzedaży objęte są nowe Produkty.
2. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Klientowi Produkt wolny od wad.
3. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną.
4. W przypadku, gdy Produkt nabyty przez Klienta posiada wady fizyczne lub prawne (rękojmia), Klient może złożyć Sprzedawcy reklamację, zgodnie z procedurą określoną w przepisach Kodeksu Cywilnego oraz w niniejszym paragrafie. Klient traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił Sprzedawcy o wadzie w przeciągu 7 dni, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy w przeciągu 7 dni po jej stwierdzeniu.
5. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na adres: „Imed Poland" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 02-819, ul. Puławska nr 314, mail: imed@imed@pl; bok@ibsaderma.sklep.pl.
6. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć, m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację oraz żądanie Klienta w związku z wadą Produktu.
7. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego w przeciągu 14 dni.
8. Produkty odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres Sprzedawcy, tj.: „Imed Poland" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 02-819, ul. Puławska nr 314

§ 12

[Newsletter]

1. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Operatora Sklepu na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej wiadomości zawierających informacje dotyczące działalności Sklepu.
2. Użytkownik, poprzez zawarcie umowy o świadczenie usługi Newsletter z Operatorem Sklepu, udostępnia swój adres poczty elektronicznej, podany w formularzu rejestracyjnym, w celu otrzymywania wiadomości, o których mowa powyżej.
3. Rozpoczęcie świadczenia usługi Newsletter nastąpi po zawarciu umowy o korzystanie z usługi Newsletter. Zawarcie umowy o korzystanie z tej usługi następuje poprzez adres e-mail, a następnie kliknięcie przycisku „Zapisz się" dostępnego pod adresem ibsaderma.sklep.pl.
4. Umowa o korzystanie z usługi Newsletter zawarta jest na czas nieokreślony.
5. Klient ma prawo w każdej chwili wypowiedzieć umowę o korzystanie z usługi Newsletter poprzez skierowanie oświadczenia w tym przedmiocie na adres e-mail bok@ibsaderma.sklep.pl. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy.
6. Operator Sklepu może zawiesić bądź zakończyć świadczenie usługi Newsletter po uprzednim poinformowaniu Klientów poprzez wysłanie odpowiedniego oświadczenia na podane przez nich adresy e-mail.

§ 13

[Pozostałe funkcjonalności Sklepu]

1. Operator Sklepu udostępnia Klientom za pośrednictwem Sklepu usługę Live Chat, polegającą na udzielaniu informacji Klientom przy wykorzystaniu komunikatora dostępnego na stronie internetowej Sklepu. Usługa jest dostępne wyłącznie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00 –19:00. Korzystanie z usługi rozpoczyna się z chwilą zaakceptowania przez Klienta Regulaminu i Polityki Prywatności oraz uruchomienia okna Live Chat, za pośrednictwem którego usługa jest dostępna, a kończy się z chwilą opuszczenia usługi przez Klienta. Klient w każdej chwili może zakończyć korzystanie z Usługi poprzez opuszczenie okna Live Chat.
2. Operator Sklepu udostępnia Klientom usługę callback polegającą na udzielaniu informacji Klientom na ich zamówienie poprzez zwrotny kontakt telefoniczny na podany przez Klienta numer telefonu. Usługa jest dostępna wyłącznie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00 –19:00. Korzystanie z usługi rozpoczyna się z chwilą podania przez Klienta w komunikatorze dostępnym na stronie internetowej Sklepu numeru telefonu oraz zaakceptowanie przez Klienta Regulaminu i Polityki Prywatności.
3. Operator udostępnia Klientom formularz kontaktowy, za pośrednictwem którego Klienci mogą zwrócić się z pytaniami dotyczącymi oferty i działalności Sklepu. Celem

skorzystania z formularza kontaktowego niezbędne jest dokonanie następujących czynności:

a. wypełnienie formularza kontaktowego poprzez podanie następujących danych i informacji: imię i nazwisko, adres e-mail, temat wiadomości i treść wiadomości,
b. zaakceptowanie Regulaminu oraz Polityki Prywatności,
c. potwierdzenie chęci kontaktu poprzez naciśnięcie na link zawarty w Formularzu kontaktowym „Wyślij wiadomość".

4. Opisane powyżej usługi udostępniane są Klientom nieodpłatnie.

§ 14

[Odpowiedzialność]

1. Operator Sklepu nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne, w tym szybkość przesyłu danych komputera lub innego urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu, systemu teleinformatycznego oraz infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Klient, a które uniemożliwiają Klientowi korzystanie ze Sklepu.
2. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie komputerem lub innym urządzeniem pozwalającym na dostęp do Internetu oraz systemem teleinformatycznym lub telekomunikacyjnym, a Sklepem.
3. Klient ponosi odpowiedzialność tak jak za własne działania lub zaniechania za działania lub zaniechania innego podmiotu, któremu umożliwia korzystanie ze Sklepu za pośrednictwem własnego Konta.
4. Operator Sklepu nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania ze Sklepu przez Klienta w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, Regulaminem lub przyjętymi w tym zakresie zasadami współżycia społecznego lub zwyczajami.
5. Operator Sklepu zastrzega możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych funkcjonalności Sklepu z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej, w przypadku gdy nie naruszy to praw Klienta.

§ 15

[Postanowienia końcowe]

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 27 stycznia 2021 r.
2. Informacje o Produktach podane na stronie Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego, przez co nie mogą być traktowane jako wiążącą oferta Sprzedawcy.
3. Dane Użytkowników są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności obowiązującą w Sklepie, sporządzoną w oparciu o przepisy RODO.

4. W razie wszelkich pytań Sprzedawca zachęca użytkowników do kontaktu, z wykorzystaniem dostępnego w Sklepie formularza kontaktowego.
5. Zastrzega się możliwość zmiany Regulaminu. Zmiana dokonywana będzie poprzez umieszczenie nowej treści Regulaminu na stronie Sklepu. Zmiany do obowiązującego Regulaminu lub nowa treść Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od daty umieszczenia nowej treści Regulaminu na stronie Sklepu. Klienci zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu poprzez informację zamieszczoną na stronie Sklepu, która to informacja będzie widoczna przez co najmniej 7 dni oraz poprzez wiadomość e-mail (w przypadku Klientów, którzy podali adres e-mail). Data wejścia w życie nowego Regulaminu będzie jednoznacznie określona w jego treści. Zmiana Regulaminu nie będzie dotyczyła Klientów, którzy zakupili towar przed zmianą jego treści, chyba, że te zmiany będą korzystne dla Klienta i Klient wyrazi na to zgodę.