Polityka Prywatności

Wersja obowiązująca od dnia: 01 stycznia 2021 r.

Polityka Prywatności zawiera zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych na platformie internetowej www.ibsa.derma.sklep.pl (dalej jako „Sklep Internetowy"), w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą korzystających ze Sklepu Internetowego (dalej jako „Użytkownicy"), a także informacje w zakresie stosowania w Sklepie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych. W Polityce Prywatności Użytkownicy mogą znaleźć wszystkie ważne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

Naszym celem jest zapewnienie Użytkownikom poczucia bezpieczeństwa przetwarzanych danych, a także pełnej przejrzystości, dlatego dokładamy wszelkich starań, by dane Użytkowników były przetwarzane w sposób bezpieczny i transparentny.

Spis treści

1. **Postanowienia ogólne**
2. **Dane zbierane za pośrednictwem Sklepu Internetowego**
3. **Cele, podstawy, rodzaje danych i okres przetwarzania danych**
4. **Marketing**
5. **Podmioty, którym przekazywane są dane**
6. **Uprawnienia Użytkowników**
7. **Pliki cookies**
8. **Zmiany Polityki Prywatności**
9. **Zasadnicza treść uzgodnień Współadministratorów**

1. Postanowienia ogólne

1.1. Administratorem danych osobowych dostarczonych za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest:

a. IMED Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ulica Puławska 314, 02-819, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000032674, NIP 1180068223

oraz

b. IBSA Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Jana Pawła II 29, 00-867, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000383362, NIP 5213600577.

będący współadministratorami danych osobowych (zwani dalej „**Współadministratorami**")

Zasadnicza treść uzgodnień dotyczących podziału odpowiedzialności Współadministratorów znajduje się w ustępie 9 Polityki Prywatności.

1.2. Dane osobowe przetwarzane są przez Współadministratorów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej „RODO".
1.3. Współadministratorzy podjęli niezbędne kroki w celu utrzymania wymaganego poziomu bezpieczeństwa zgodnie z charakterem przetwarzanych danych osobowych i okolicznościami ich przetwarzania w celu uniknięcia w możliwym zakresie i zawsze zgodnie z aktualnym stanem techniki ich zmiany, utraty, nieupoważnionego dostępu do nich lub ich przetwarzania.

2. Dane zbierane za pośrednictwem Sklepu Internetowego

2.1. W trakcie wizyty Użytkownika w Sklepie Internetowym w sposób automatyczny zbierane mogą być w szczególności następujące dane:

- adres IP,
- adres poprzednio odwiedzanej strony internetowej, z której Użytkownik połączył się ze Sklepem Internetowym,
- informacje dotyczące komputera, telefonu komórkowego lub innego urządzenia, za pomocą którego Użytkownik odwiedza Sklep Internetowy, w tym sposób połączenia z Internetem, rodzaj i wersja przeglądarki, systemu operacyjnego oraz urządzenia,
- pełna sekwencja jednolitego wskaźnika zasobu (URL), łącznie z datą i godziną,
- historia przeglądania,
- dane pochodzące z plików cookie.

2.2. Zbieranie pozostałych danych następuje dobrowolnie w inny sposób, np. za pomocą formularza rejestracji, formularza zamówienia, poprzez formularz zapisu na newsletter, wyłącznie wówczas, gdy Użytkownik chce takie dane przekazać np. w celu realizacji zamówienia lub zapisu na newsletter.
2.3. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest zawsze dobrowolne, jednak ich niepodanie może oznaczać brak możliwości skorzystania z niektórych funkcjonalności Sklepu Internetowego.

3. Cele, rodzaje przetwarzanych danych, podstawy prawne i okres przetwarzania danych

Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Sklep Internetowy może różnić się w zależności od tego, z jakich usług lub funkcjonalności Użytkownik korzysta. Aby ułatwić Użytkownikom zrozumienie tego, w posiadaniu jakich danych osobowych jesteśmy, poniżej zawarliśmy informacje o kategoriach danych osobowych, które przetwarzamy z podziałem na

cele ich przetwarzania oraz uwzględnieniem podstaw ich przetwarzania oraz okresów przetwarzania.

Cel	Rodzaje przetwarzanych danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Rejestracja i prowadzenie konta w Sklepie Internetowym	Login Użytkownika, hasło, imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, firma, numer NIP, adres Użytkownika, historia zamówień	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy)	Do momentu zakończenia świadczenia usługi prowadzenia konta
Zawarcie umowy sprzedaży, realizacja zamówienia, zarządzanie zwrotami pieniędzy i towarów	Login Użytkownika, imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, adres Użytkownika (jeżeli jest inny niż adres dostawy), dane zamówionych produktów, dane dotyczące płatności, firma, numer NIP	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy)	Przez czas do upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
Dostarczanie aktualnych informacji na temat zamówień i realizacji umowy za pośrednictwem dostępnych w Sklepie Internetowym kanałów komunikacji	Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące zamówień	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)	Do momentu udzielenia odpowiedzi, ewentualnie do czasu upływu okresu przedawnienia roszczenia wynikającej z zawartej umowy
Wypełnianie obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych	Imię i nazwisko, adres dostawy, adres użytkownika (jeśli jest inny niż adres dostawy), dane dotyczące płatności, dane zamówionych produktów, firma, numer NIP	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)	Przez czas do wygaśnięcia obowiązków dotyczących przechowywania danych, wynikających z przepisów prawa, w szczególności przechowywania dokumentów księgowych (co do zasady przez 5 lat po roku, w którym

			wystąpiło zdarzenie prawne, które obligowało do wystawienia dokumentu księgowego)
Udzielenie odpowiedzi na pytanie zadane na Live chacie lub Messengerze	Dane dobrowolnie podane przez Użytkownika	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - obsługa oraz kontakt z Użytkownikiem)	Do momentu udzielenia odpowiedzi lub zrealizowania przedmiotu zapytania lub prośby
Obsługa rozmów przychodzących na infolinię (Biuro Obsługi klienta) i zamówień telefonicznych	Numer telefonu, dane dobrowolnie podane przez rozmówcę, dane dotyczące zamówienia	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes) Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy)	Do momentu usunięcia nagrania (nagrania są przechowywane przez 3 miesiące), dłużej przez czas niezbędny do upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
Zrealizowanie żądania kontaktu pozostawionego w aplikacji (callback)	Numer telefonu, dane pozostawione przez Użytkownika	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	Do momentu udzielenia odpowiedzi lub zrealizowania przedmiotu zapytania lub prośby
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń jakie może podnosić Współadministrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Wsóładministratora	Login Użytkownika, imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, firma, numer NIP, dane zamówionych produktów, dane dotyczące płatności	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	Przez czas do upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
Formularz kontaktowy	Imię, nazwisko, e-mail, dane podane przez Użytkownika	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną) Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – udzielenie odpowiedzi na zadanie pytanie	Do czasu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie
Newsletter	Imię, nazwisko, e-mail	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną)	Do momentu wycofania zgody (na podstawie przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub do czasu wniesienia sprzeciwu, czyli okazania w dowolny

		W przypadku kierowania do Użytkownika treści marketingowych w ramach Newslettera – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie Newslettera.	sposób, że Użytkownik nie chce z nami pozostawać w kontakcie ani otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach, ewentualnie do czasu przedawnienia roszczeń
Kontaktowanie się z użytkownikami w celach marketingowych, poprzez dostępne kanały komunikacji (e-mail, SMS oraz telefon)	Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne (W przypadku prowadzenia marketingu z wykorzystaniem numeru telefonu lub adresu e-mail Administrator zawsze uzyska zgodę na kanał komunikacji zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub ustawą – Prawo telekomunikacyjne)	Do momentu wycofania zgody (na podstawie przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub prawa telekomunikacyjnego) lub do czasu wniesienia sprzeciwu, czyli okazania w dowolny sposób, że Użytkownik nie chce z nami pozostawać w kontakcie ani otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach, ewentualnie do czasu przedawnienia roszczeń
Inne działania marketingowe bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej	Dane z plików cookies	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	Do momentu wyrażenia sprzeciwu przez Użytkownika
Rozwiązywanie reklamacji dotyczących towarów	Login Użytkownika, imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, dane zamówionych produktów, informacje dotyczące zamówień składanych przez Użytkownika, dane podane przez Użytkownika	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy) Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny) Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	Przez czas trwania umowy lub do czasu upływu rękojmi lub rozliczenia reklamacji
Rozwiązywanie problemów technicznych i reklamacji	Login Użytkownika, imię i nazwisko, adres e-mail, adres IP, informacje dotyczące	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	Do momentu zakończenia obsługi reklamacji lub rozwiązania zgłoszonego problemu, ewentualnie do

dotyczących działania Sklepu Internetowego niedotyczących procesu sprzedaży	komputera, telefonu komórkowego lub innego urządzenia, za pomocą którego Użytkownik wchodzi do Sklepu Internetowego, pełna sekwencja jednolitego wskaźnika zasobu (URL), historia przeglądania, dane pochodzące z plików cookie		czasu upływu okresu przedawnienia roszczenia
Analiza użyteczności i jakości Sklepu Internetowego w celu ulepszenia usług (cele analityczne i statystyczne)	Informacje dotyczące zamówień składanych przez Użytkownika, historia przeglądania, dane pochodzące z plików cookie	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	Do momentu zakończenia przechowywania danych osobowych Użytkownika w związku z innym aktywnym celem przetwarzania lub do momentu wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

4. Marketing

4.1. Współadministratorzy przetwarzają dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, czego podstawę prawną stanowi uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Działania te mogą polegać w szczególności na:

a. wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji (reklama kontekstowa);

b. kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe;

c. prowadzenie innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe).

4.2. **Profilowanie**

W celu realizowania działań marketingowych w niektórych przypadkach wykorzystuje się profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych następuje ocena wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Dokonując tego rodzaju profilowania Współadministratorzy nie stosują jednak w stosunku do Użytkownika profilowania wywołującego wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływającego.

4.3. **Marketing bezpośredni**

Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem e-mail, SMS oraz innych środków komunikacji elektronicznej, dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane dla celu przesyłania mu takich informacji. Podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes polegający na wysyłce informacji marketingowych w granicach udzielonej przez Użytkownika zgody (marketing bezpośredni). Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. Dane będą przechowywane w tym celu przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu, chyba że Użytkownik sprzeciwi się otrzymywaniu informacji marketingowych.

5. Podmioty, którym przekazywane są dane

5.1. Dane osobowe Użytkowników dostarczone Współadministratorom mogą być przekazywane następującym osobom trzecim:

- Podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne (w szczególności firmom hostingowym, dostawcom usług IT),
- Podmiotom świadczącym usługi marketingowe,
- Podmiotom realizującym usługi dostawy towarów,
- Podmiotom obsługującym płatności elektroniczne lub kartą płatniczą,
- Podmiotom świadczącym usługi z zakresu pomocy prawnej, kadrowej, księgowości, podatków lub usługi doradcze,
- Dostawcom wspomagających zarządzanie bazą klientów,
- Dostawcom wspierającym obsługę stron internetowych i kampanii reklamowych online (dotyczy użytkowników stron WWW i serwisów społecznościowych),
- Dostawcom usług analitycznych (Google Analytics),
- Dostawcom świadczącym usługi reklamowe w ramach serwisów społecznościowych (Facebook, LinkedIn)

5.2. Współadministratorzy korzystają wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

5.3. Dane osobowe Użytkowników co do zasady nie są przekazywane poza obszar EOG. W razie podjęcia decyzji o przekazaniu danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), przekazanie nastąpi tylko podmiotom spełniającym odpowiedni stopień ochrony, poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej,
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską,

- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy,
- inne zabezpieczenia spełniające odpowiedni stopień ochrony w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne.

6. Uprawnienia Użytkowników

6.1. Użytkownicy mają prawo zwrócić się do Współadministratorów z pytaniem, czy przetwarzane są ich dane oraz uzyskać informacje określone w art. 15 RODO.
6.2. Użytkownicy mają prawo żądać o niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia wszelkich nieprawidłowych lub niekompletnych danych (art. 16 RODO).
6.3. Użytkownicy mają prawo żądać niezwłocznego usunięcia ich danych osobowych w okolicznościach uregulowanych w art. 17 RODO.
6.4. Użytkownicy mają prawo żądania ograniczenia przetwarzania ich danych zgodnie z postanowieniami tego przepisu w okolicznościach określonych w art. 18 RODO.
6.5. Użytkownikom przysługuje prawo do przeniesienia ich danych. Mogą zażądać przesłania wszystkich ich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie do innego administratora (art. 20 RODO), o ile to będzie technicznie możliwe.
6.6. Użytkownikom przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO). W niektórych przypadkach danych zbieranych na podstawie uzasadnionego interesu, w szczególności wtedy gdy Współadministratorzy wykażą istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkowników lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, dane będą mogły być przetwarzane pomimo sprzeciwu.
6.7. Użytkownicy mogą w każdym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, włączając w to dane wykorzystywane do profilowania.
6.8. Użytkownicy mogą skorzystać z wyżej wymienionych uprawnień poprzez zwrócenie się:

1. Imed Poland sp. z o .o. – adres e-mail: bok@ibsaderma.sklep.pl, korespondencyjnie na adres: IMED Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ulica Puławska 314, 02-819
2. IBSA Poland Sp. z o.o. – adres e-mail: ibsaderma@ibsapoland.pl., korespondencyjnie na adres: IBSA Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Jana Pawła II 29, 00-867

6.9. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Urząd Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

22 531 03 00

kancelaria@uodo.gov.pl

https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi

6.10. Użytkownicy mogą w każdej chwili wycofać zgodę na działania marketingowe, wyrażoną na podstawie art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne.
6.11. Usunięcie konta w Sklepie Internetowym nie oznacza wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych, ani sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

7. Pliki cookies

7.1. Pliki cookies są informacjami w postaci plików tekstowych, wysyłanymi przez serwer i zapisywanymi po stronie osoby odwiedzającej stronę Sklepu Internetowego. Pliki umożliwiają między innymi korzystanie ze wszystkich funkcji Sklepu Internetowego.
7.2. Pliki cookies są stosowane w następujących celach:

- rozpoznawanie Użytkownika Sklepu Internetowego,
- zapamiętywanie produktów dodanych do koszyka w celu złożenia zamówienia,
- ulepszenie doświadczenia Użytkownika związanego z korzystaniem ze Sklepu Internetowego,
- dopasowywanie wyświetlanych reklam do Użytkownika,
- cele analityczne – zarządzanie Sklepem Internetowym oraz gromadzenie danych statystycznych. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Możliwe jest ograniczenie lub wyłączenie zapisywania plików cookies, jednak takie działanie może mieć wpływ na funkcjonalność Sklepu Internetowego

7.3. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików cookies oraz ich samodzielnego usuwania w poszczególnych przeglądarkach internetowych dostępne są na poniższych stronach:
- w przeglądarce Chrome
- w przeglądarce Firefox
- w przeglądarce Internet Explorer
- w przeglądarce Opera
- w przeglądarce Safari
- w przeglądarce Microsoft Edge

7.4. Współadministratorzy korzystają z usług Google Analytics, dostarczanych przez Google, Inc. Usługi te służą analizie ruchu na stronach internetowych. Korzystanie ze Sklepu Internetowego oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie danych przez Google.
7.5. Google Analytics analizuje sposoby w jaki Użytkownicy korzystają ze Sklepu Internetowego wykorzystując m. in. pliki cookies. Dane zbierane przez Google mają charakter anonimowy. Adresy IP Użytkowników nie będą łączone z jakimikolwiek innymi danymi posiadanymi przez Google.
7.6. Użytkownik może pobrać wtyczkę przeglądarki Google, która umożliwi mu wycofanie zgody na analizowanie jego ruchów na stronie przez Google Analytics.
7.7. Google może przekazywać zebrane informacje innym podmiotom, które będą przetwarzać je w imieniu Google. Może też przekazywać informacje innym podmiotom, jeśli wymagać

tego będą obowiązujące przepisy prawa. Politykę prywatności Google można znaleźć pod adresem: https://policies.google.com/privacy?hl=pl

7.8. Sklep Internetowy wykorzystuje również wtyczki sieci społecznościowych, jak Facebook, Instagram. Kiedy wtyczka jest włączona, sieć społecznościowa otrzymuje informację, że Użytkownik odwiedził Sklep Internetowy. Jeżeli Użytkownik jest zalogowany w jednej lub większej liczbie sieci społecznościowych mogą one powiązać wizytę z kontem Użytkownika. Nie mamy wpływu na zakres danych, jakie są pobierane przez serwisy społecznościowe po kliknięciu wtyczki. Informacje o celu gromadzenia danych, zakresie gromadzonych danych, ich dalszym przetwarzaniu i wykorzystywaniu przez poszczególne serwisy społecznościowe oraz związanych z tym prawach Użytkowników i możliwych ustawieniach w celu ochrony prywatności podane są w politykach prywatności poszczególnych serwisów społecznościowych. Zalecamy regularne wylogowywanie się po wyjściu z portalu społecznościowego, zwłaszcza przed aktywacją przycisku w Sklepie Internetowym, ponieważ w ten sposób można uniknąć przypisania do profilu u dostawcy wtyczki.

8. Zmiana Polityki Prywatności

8.1. Informacje zawarte w niniejszej Polityce Prywatności mogą ulec zmianie. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian, Współadministratorzy poinformują o tym Użytkowników na stronie Sklepu Internetowego.

9. Zasadnicza treść uzgodnień zakresów odpowiedzialności pomiędzy współadministratorami

W związku z tym, że IMED Poland Sp. z o.o. oraz IBSA Poland Sp. z o.o. wspólnie decydują o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych użytkowników Sklepu Internetwego zdecydowały się zawrzeć umowę o współadministrowaniu danymi osobowymi.
Ze Współadministratorami można skontaktować się w następujący sposób:

1. Imed Poland sp. z o .o. – adres e-mail: imed@imed.com.pl, korespondencyjnie na adres: IMED Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ulica Puławska 314, 02-819
2. IBSA Poland Sp. z o.o. – adres e-mail: ibsaderma@ibsapoland.pl, korespondencyjnie na adres: IBSA Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Jana Pawła II 29, 00-867,

Na podstawie zawartej umowy Współadministratorzy ustalili, że:

A) Imed Poland odpowiada za:

1) Sprzedaż produktów za pośrednictwem Sklepu Internetowego: zawarcie umowy sprzedaży, realizacja zamówienia, zarządzanie zwrotami pieniędzy i towarów,
2) Obsługa reklamacji towarów,
3) Zamówienia telefoniczne oraz mailowe składane na adres bok@ibsaderma.sklep.pl,
4) Biuro obsługi klienta (infolinia) w zakresie obejmującym przyjmowanie, realizację zamówień oraz proces sprzedaży.

B) IBSA Poland odpowiada za:

1) Rejestracja i prowadzenie kont klientów,
2) Obsługa formularza zamówienia,
3) Rozwiązywanie problemów i reklamacji użytkowników dotyczących korzystania ze Sklepu Internetowego, niedotyczących procesu sprzedaży,
4) Zarządzanie newsletterem,
5) Obsługa Live Chatu/Messengera,

6) Obsługa funkcji call back,
7) Obsługa formularza kontaktowego,
8) Kontaktowanie się z użytkownikami w celach marketingowych poprzez dostępne kanały komunikacji (e-mail, SMS, telefon),
9) Inne działania marketingowe bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej,
10) Analiza użyteczności i jakości Platformy internetowej w celu ulepszenia usług.

W zakresie wypełniania obowiązków wynikających z RODO Współadministratorzy uzgodnili w szczególności, że:

1) Każdy ze Współadministratorów jest odpowiedzialny za wypełnianie obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i 14 RODO w wytyczonych zakresach odpowiedzialności.
2) Za zapewnienie osobom, których dane osobowe dotyczą, realizacji ich praw wynikających z RODO odpowiada co do zasady ten ze Współadministratorów, który otrzyma żądanie.
3) Żądanie, które będzie dotyczyło obszarów odpowiedzialności drugiego Współadministratora lub gdy fizycznie realizacja żądania możliwa będzie tylko przez drugiego ze Współadministratorów zostanie przekazane do realizacji drugiemu Współadministratorowi.
4) Stosownie do art. 26 ust. 3 RODO, niezależnie od niniejszego podziału odpowiedzialności, osoba, której dane dotyczą, może wykonywać przysługujące jej prawa wynikające z RODO wobec każdego ze Współadministratorów.